

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED.

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as "EZVIZ"). This user manual (hereinafter referred to as "the Manual") cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.

#### **About this Manual**

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the EZVIZ™ website (<http://www.ezviz.com>).

#### **Revision Record**

New release – January 2022

#### **Trademarks Acknowledgement**

EZVIZ™, ™, and other EZVIZ's trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

#### **Legal Disclaimer**

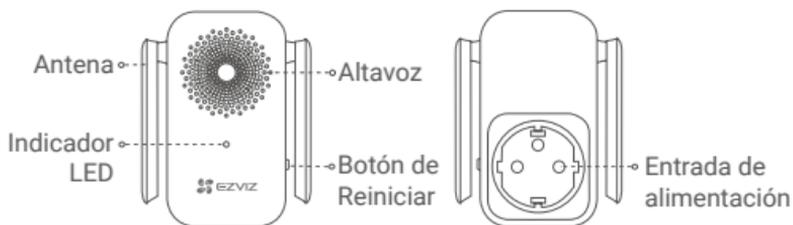
TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED "AS IS", WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ'S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY'S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES. IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

## Lo básico



Nombre	Descripción
Antena	Mejora la transmisión de la señal de red inalámbrica entre la campana y otros terminales de red inalámbricos.
Indicador LED	<ul style="list-style-type: none"><li>• Rojo estable: La campana se está iniciando.</li><li>• Rojo intermitente lento: La conexión a la red Wi-Fi ha fallado.</li><li>• Azul constante: La campana funciona correctamente.</li><li>• Parpadeo rápido en azul: La campana está lista para conectarse a la red Wi-Fi.</li></ul>
Botón de Reiniciar	Mantenga presionado durante 5 segundos para reiniciar y todos los parámetros se restablecerán a los valores predeterminados.
Entrada de alimentación	100 a 240 V de CA, 50 / 60 Hz

**i** La apariencia de la campana depende de la que haya comprado.

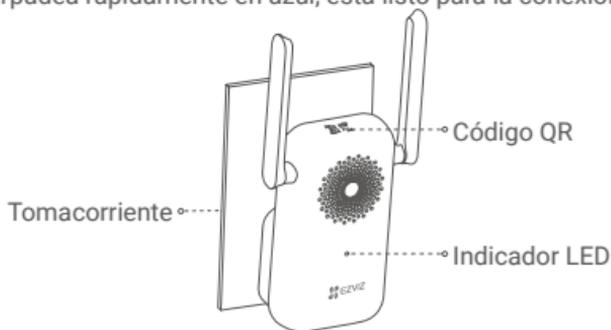
## Obtenga la aplicación EZVIZ

1. Conecte su teléfono móvil al Wi-Fi ([sugerido](#)).
2. Busque "EZVIZ" en la App Store o Google Play Store™.
3. Descargue e instale la aplicación EZVIZ.
4. Inicie la aplicación y registre una cuenta de usuario EZVIZ.

## Configure la campana

### Paso 1: Instale la campana.

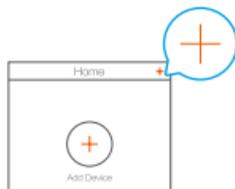
1. Encuentre una ubicación entre su enrutador Wi-Fi y su timbre.
2. Conecte la campana a una toma de corriente. Cuando el indicador LED parpadea rápidamente en azul, está listo para la conexión Wi-Fi.



- i** Elija un enchufe que esté en el centro de su casa, para que pueda escuchar claramente las notificaciones de su timbre.
- Escanee el código QR con la aplicación EZVIZ para agregar el dispositivo a su cuenta. Por favor, consérvelo para futuras referencias.

## Paso 2: Agregue la campana a su cuenta.

1. Ingrese a su cuenta EZVIZ.
2. En la pantalla de inicio, pulse “+” en la esquina superior derecha para ir a la interfaz de escaneo del código QR.



3. Escanee el código QR en la cubierta de esta guía de inicio rápido o en el cuerpo de la campana.
4. Pulse **Next** (Siguiendo) para agregar el timbre a la aplicación EZVIZ.
5. Pulse **Next** (Siguiendo) para ir a la interfaz Vincular al timbre.
6. Active la opción **Link to the chime** (Vincular a la campana), de su timbre.
7. Siga el asistente de la aplicación EZVIZ para finalizar la configuración.

 La vinculación de la campana reducirá el tiempo de respuesta del timbre.

# Solución de problemas

## 1 ¿Por qué la campana de mi casa responde con lentitud o incluso no funciona?

Por favor confirme los siguientes detalles.

1. Seleccione el tipo de campana correcta (igual al de la etiqueta del producto) en la interfaz de configuración del timbre en la aplicación EZVIZ.
2. Su timbre contiene una celda de energía que puede necesitar cargarse antes del primer uso. Si completa el proceso de instalación y su timbre no parece funcionar, espere de 10 minutos a 3 horas para que se cargue y vuelva a intentarlo.
3. Asegúrese de que el botón Doorbell (Timbre) y el botón Human Detection (Detección de Personas) estén activados en la página de configuración de la campana.

## 2 No he podido conectar mi campana al Wi-Fi.

1. Asegúrese de que su campana no esté bloqueada por el firewall o cualquier limitación en su red.
2. Asegúrese de que su campana esté colocada lo más cerca posible del enrutador para un rendimiento óptimo.
3. No conecte demasiados dispositivos al enrutador.
4. Asegúrese de que la configuración de la IP estática esté desactivada y que el enrutador pueda distribuir la dirección IP a su dispositivo (DHCP activado).

## 3 Mi timbre está fuera de línea con frecuencia.

1. Asegúrese de que el timbre haya recibido una señal de Wi-Fi fuerte y estable. Si cree que la baja intensidad de la señal Wi-Fi es la causa del problema, intente acercar su enrutador de Wi-Fi a su timbre o agregue una campana para aumentar el rango del Wi-Fi.
2. Asegúrese de que tanto su enrutador como el Internet funcionan bien.
3. El timbre requiere por lo menos 2 Mbps de velocidad para subida de datos, asegúrese de que el ancho de banda de la red sea suficiente y que no tenga demasiados dispositivos conectados al enrutador.
4. Si todas las técnicas de solución de problemas enumeradas anteriormente no resuelven el problema, borre el dispositivo de su cuenta EZVIZ, reinicielo y vuelva a agregarlo.

#### 4 Mi timbre no se ha podido vincular con mi campana.

##### Conexión de Red Tipo 1

1. Si instaló su campana entre su timbre y el enrutador, como se muestra en la figura de abajo.

El enrutador y el timbre deben colocarse lo más cerca posible el uno del otro para un rendimiento óptimo y no debe exceder los 10 pies (3 m).



##### Conexión de Red Tipo 2

2. Si instaló su campana cerca del enrutador y lejos de su timbre, como se muestra en la figura de abajo.

El enrutador y el timbre deben colocarse lo más cerca posible el uno del otro para un rendimiento óptimo.



**i** Para obtener más información, ingrese a [www.ezvizlife.com](http://www.ezvizlife.com).